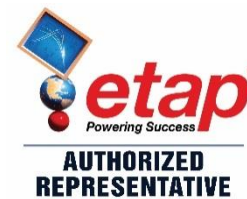


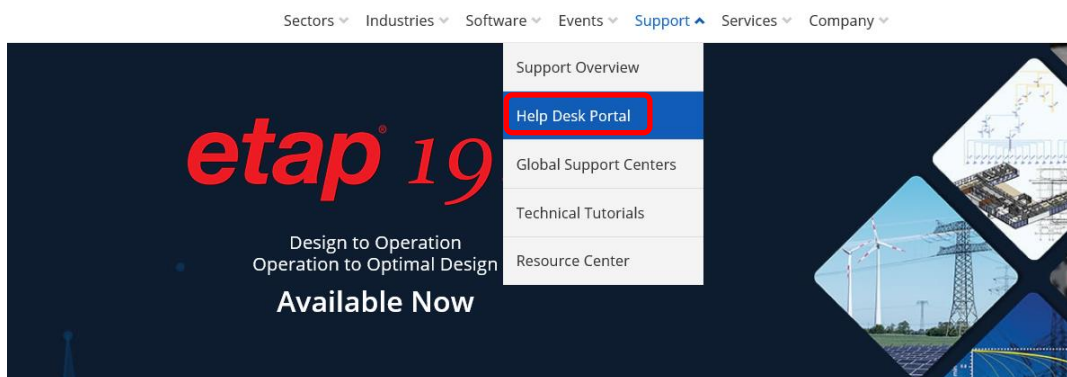
## ETAP 19.5.0 ダウンロード



ETAP 19.5.0 の場合、現在のバージョンは、以下の手順で Operation Technology, Inc. [OTI、ETAP ソフトウェアの開発者] の Web サイトからダウンロードする必要があります。

### ETAP 19.5.0 のダウンロード方法

- 1) 「インターネットブラウザ」を開いて下さい。(例: Internet Explorer)
- 2) インターネットブラウザの「アドレスバー」に「**etap.com**」と入力し、「Enter」キーを押して下さい。OTI のウェブサイトが表示されます。
- 3) OTI のウェブサイトの「ドロップダウンメニュー」から、「**Support → Help Desk Portal**」を選択して下さい。「Help Desk Portal」が表示されます。



- 4) 「Help Desk Portal」のログインページで、「Username」と「Password」を入力して下さい。次に、「Log In」ボタンをクリックして下さい。  
(注釈: 初めてのユーザーの場合は、「Sign Up」ボタンをクリックしてアカウントを登録して下さい。ユーザーがログインに問題がある場合は、「[etap2@eltechs.co.jp](mailto:etap2@eltechs.co.jp)」までメールして下さい。)



**etap 19**

Now Available for Download!

Log in and download from the FAQ page

[What's New in ETAP 19.5](#)  
[ETAP Installation: Quick Guide](#)  
[Video Tutorials & Webinars](#)

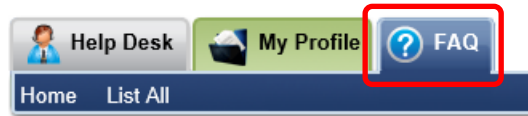
Sign in

Remember Login

[Forgot your password?](#)

Allow for up to an hour during working hours for your initial account verification and access to ETAP downloads.

- 5) ログインすると、ユーザーは「Help Desk Portal」の「Help Desk」タブに誘導されます。同じ画面で「FAQ」タブを選択して下さい。



- 6) 「FAQ」タブで、「Download ETAP 19.5.0」ボタンをクリックして下さい。ETAP 19.5.0 のダウンロードページが「FAQ」タブに表示されます。

注釈:

- i. 「Download ETAP 19.5.0」ボタンが利用できない理由は 2 つあります。

- (i) ユーザーは初めて「Help Desk Portal」にサインアップした。

最初にサインインした後、OTI はユーザーにダウンロードを許可する前に、そのユーザーの「ETAP シリアル番号」をレコードで確認します。OTI はユーザーの「Support Exp.」ステータスを 24 から 48 時間以内に更新します。

- (ii) ユーザーの UUC (アップグレードおよびユーザーサポート契約) は既に期限切れでした。

ユーザーが「ヘルプデスクポータル」に初めてアクセスするのではなく、「ETAP 19.5.0 をダウンロード」ボタンが利用できない場合は、ユーザーの UUC (アップグレードおよびユーザーサポート契約) が既に期限切れになっている可能性があります。

- ii. 上記 2 つの理由のいずれかにより「Download ETAP 19.5.0」ボタンが利用できない場合は、「[etap2@eltechs.co.jp](mailto:etap2@eltechs.co.jp)」で質問を電子メールで送信する必要があります。



## Frequently Asked Questions and Tutorials

[Download ETAP 19.5.0](#)

Search

- 7) 「FAQ」タブの ETAP 19.5.0 ダウンロードページには、ダウンロードとインストールの詳細が含まれています。ETAP インストーラとドキュメントの「ボタン」と「リンク」がダウンロード目的で提供されます。使用可能なダウンロードボタン (ISO および ZIP 形式) は、ユーザーが購入した既存のバージョンに基づいています。同じページで、適切なボタンまたはリンクを選択して、必要なバージョンのソフトウェアをダウンロードして下さい。(例: ETAP 19.5.0 を ZIP 形式でダウンロードする場合は、「ZIP Formats - 4GB」の下の「ETAP 19.5.0 Release - English」をクリックして下さい。)

注釈:

- i. ETAP 19.5.0 リリースには、ライセンスマネージャーのみが含まれています。「ETAP 19.5.0 License Manager (64)」または「ETAP 19.5.0 License Manager (32)」[ISO と ZIP 形式の両方のリンク]を必要に応じて利用可能です。

- ii. ISO 形式(\*.ISO)ファイルは、光ディスクのアーカイブファイルであり、光ディスクのファイルシステムを含む、光ディスク上の各セクタからのデータ内容で構成されるディスクイメージの一種です。ETAP 19.5.0 のようなブータブルディスクに配布されているソフトウェアは、ISO 形式でのダウンロードが可能です。ETAP 19.5.0 インストーラの ISO 形式ファイルは、ユーザがインストールに使用する前に CD または DVD などの光ディスクに書き込むことができ、またはユーザはディスクイメージソフトウェアを使用してインストールを管理することができます。
- iii. ZIP 形式(\*.ZIP)ファイルは、ロスレスなデータ圧縮をサポートするアーカイブファイルフォーマットです。ETAP 19.5.0 インストーラの ZIP 形式は、インストール前に解凍する必要があります。

 **Frequently Asked Questions and Tutorials**

**Title: ETAP 19.5.0 is Now Ready for Download!**  
**Description:** For more information on features and capabilities of ETAP 19.5, please visit our website: [What's New in ETAP 19 Series](#)

Upon completion of ETAP installation, a 48-digit activation code is required to open the application. This activation code is provided to your main ETAP contact/user in an e-mail from ETAP sales.

**Operating System Requirements (64-bit)**  
Microsoft Windows® 10 (Home Premium, Professional, Enterprise)  
Microsoft Windows 8 & 8.1 (Standard, Professional)  
Microsoft Windows 7 (Home Premium, Professional, Ultimate, Enterprise) (SP1)  
Microsoft® Server 2016 (Standard)  
Microsoft Server 2012 & 2012 R2 (Standard)

Downloads with ISO formats are compatible with Windows 8 & 10.  
ZIP formats are compatible with all operating systems. Extract the ZIP file and run ETAPInstaller.

ISO Formats - 4 GB	ZIP Formats - 4 GB	
<a href="#">ETAP 19.5.0 Release - English</a>	<a href="#">ETAP 19.5.0 Release - English</a>	<a href="#">Installation Guide, System Requirements</a>
<a href="#">ETAP 19.5.0 License Manager (64)-83 MB</a>	<a href="#">ETAP 19.5.0 License Manager (64)-100 MB</a>	<a href="#">Installation Guide, System Requirements</a>
<a href="#">ETAP 19.5.0 License Manager (32)-75 MB</a>	<a href="#">ETAP 19.5.0 License Manager (32)-78 MB</a>	<a href="#">Installation Guide, System Requirements</a>
<a href="#">ETAP 19.5.0 NetPM Server (DXM)-173 MB</a>	<a href="#">ETAP 19.5.0 NetPM Server (DXM)-168 MB</a>	<a href="#">Getting Started -NetPM, -etapAPP</a>

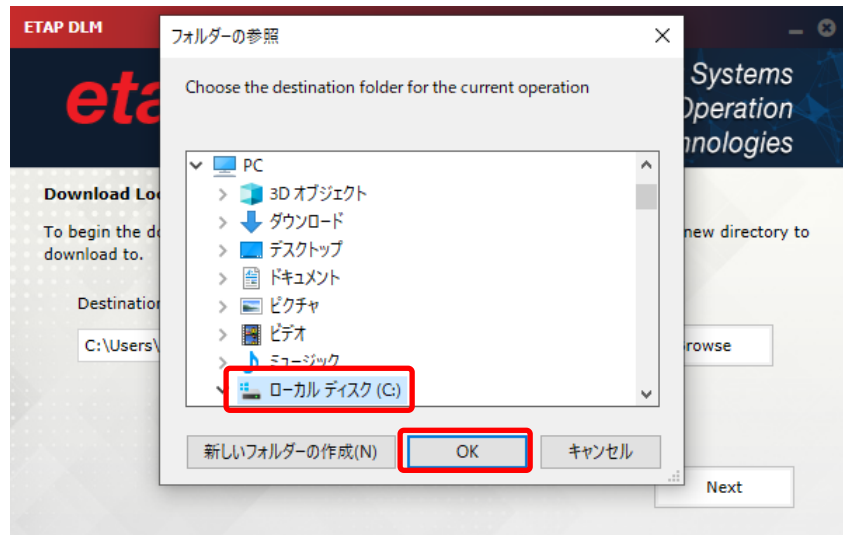
- 8) ダウンロードしたい項目[ETAP 19.5.0 または License Manager]をクリックすると、確認ダイアログボックスが表示されます。「実行(R)」ボタンをクリックして下さい。  
(例: 「ZIP Formats - 4GB」列の下にある「ETAP 19.5.0 Release - English」ボタンをクリックすると、下のダイアログボックスが表示されます。)



- 9) 「実行(R)」ボタンをクリックすると、以下 (ETAP DLM の Download Location) の画面が表示されます。「フォルダまたは場所」(例: C:\)を選択する必要があります。「Browse」ボタンをクリックして下さい。  
(注釈: ダウンロードするファイルは 4GB です。選択したフォルダまたは場所には、ダウンロードするファイルの容量に対応できる十分なスペースが必要です。)



- 10) 「Browse」ボタンをクリックすると、フォルダー参照の画面が表示されます。「フォルダまたは場所」(例: C:¥)を選択して「OK」ボタンをクリックして下さい。



- 11) Download Location の画面から、「Next」ボタンをクリックして下さい。



- 12) ダウンロードプロセスが開始されます。  
(注釈: 「ETAP1950EN.zip」は、前の項目で指定されたフォルダまたは場所内に自動的に作成されます。)



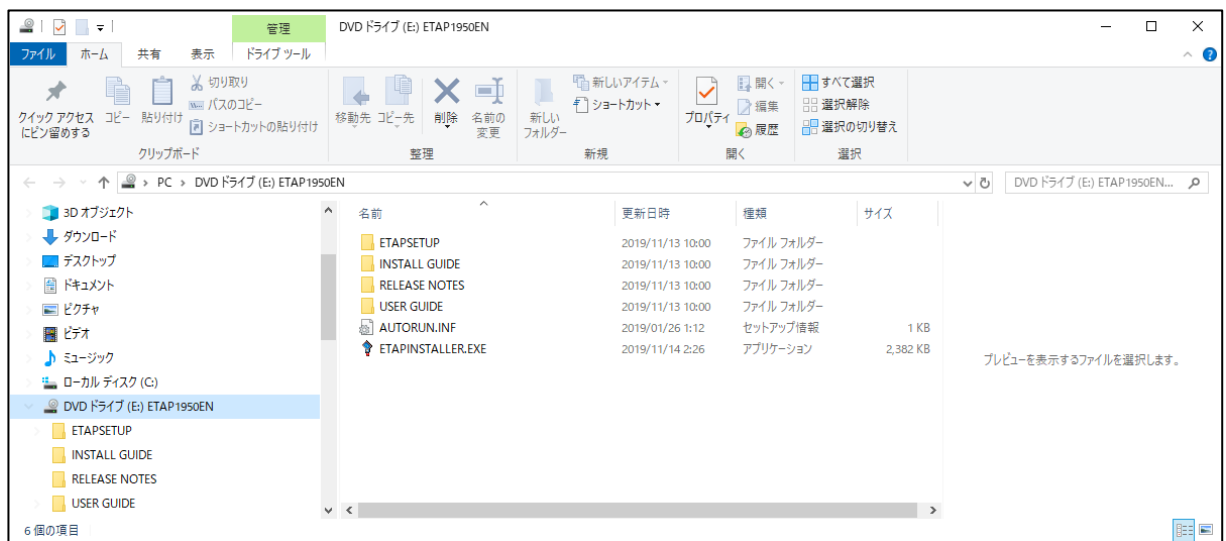
- 13) ISO または ZIP が完全にダウンロードされたら、ETAP DLM 画面から「Launch」ボタンをクリックして下さい。



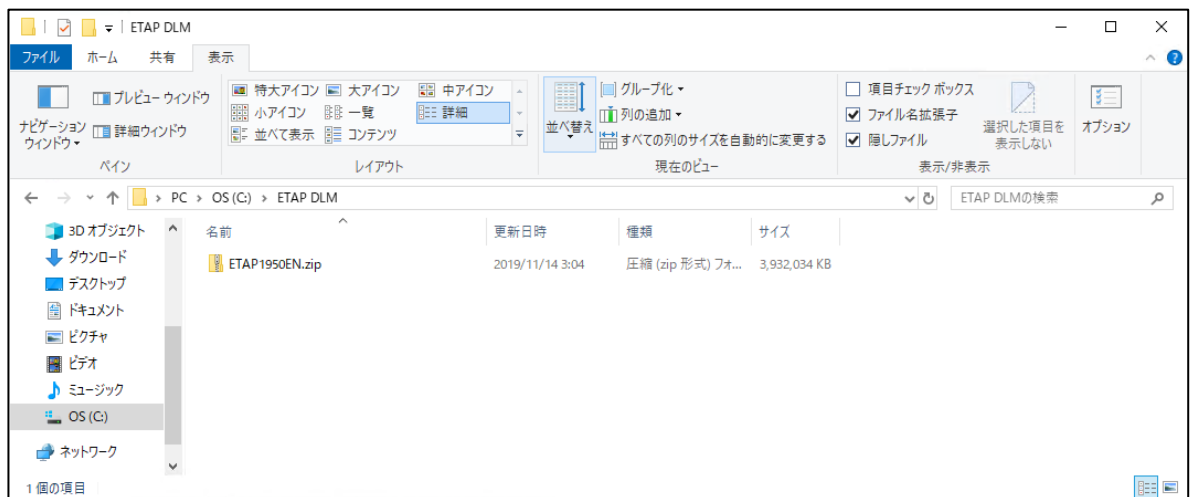
- 14) 「Launch」ボタンをクリックすると、ダウンロードしたファイル（例：「ETAP1950EN.zip」または「ETAP1950EN.iso」）の内容が自動的に表示されます。

注釈:

- i. 参照するには、次のイメージを参照して下さい。
- ii. ETAP 19.5.0 インストーラの ISO 形式ファイル（例：「ETAP1950EN.iso」）は、[Launch]ボタンをクリックすると、自動的に iso ファイルを仮想ファイルとしてマウントします（例：下図の「DVDドライブ (D:)」）。ETAP 19.5.0 のインストールは、「ETAPINSTALLER.exe」をクリックして実行できます。作成した仮想ドライブは右クリックして「取り出し」を選択することで閉じることができます。



- iii. ETAP 19.5.0 インストーラの ZIP 形式ファイル(例: 「ETAP1950EN.zip」)は、インストール前に解凍する必要があります。



- 15) ユーザーは、ページの右上にある「Log Off」リンクをクリックして、必要に応じて「Help Desk Portal」からログオフすることができます。

