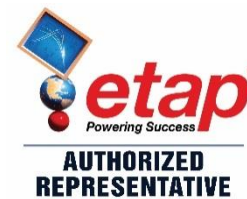


ETAP 20 ダウンロード



ETAP 20 の場合、現在のバージョンは、以下の手順で Operation Technology, Inc. [OTI, ETAP ソフトウェアの開発者] の Web サイトからダウンロードする必要があります。

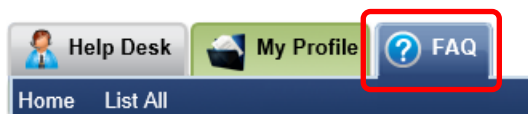
ETAP 20 のダウンロード方法

- 1) 「インターネットブラウザ」を開いて下さい。(例: Microsoft Edge)
- 2) インターネットブラウザの「アドレスバー」に「<https://etap.com/ja/home>」 と入力し、「Enter」キーを押して下さい。OTI のウェブサイトが表示されます。
- 3) OTI のウェブサイトの「ドロップダウンメニュー」から、「サポート → ヘルプデスクポータル」を選択して下さい。「ヘルプデスクポータル」が表示されます。



- 4) 「Help Desk Portal」のログインページで、「ユーザー名」と「パスワード」を入力して下さい。次に、「ログイン」ボタンをクリックして下さい。
(注釈: 初めてのユーザーの場合は、「サインアップ」ボタンをクリックしてアカウントを登録して下さい。ユーザーがログインに問題がある場合は、「etap2@eltechs.co.jp」 までメールして下さい。)

- 5) ログインすると、ユーザーは「Help Desk Portal」の「Help Desk」タブに誘導されます。同じ画面で「FAQ」タブを選択して下さい。



- 6) 「FAQ」タブで、「Download ETAP 20」ボタンをクリックして下さい。ETAP 20 のダウンロードページが「FAQ」タブに表示されます。

注釈:

- i. 「Download ETAP 20」ボタンが利用できない理由は 2 つあります。

- (i) ユーザは初めて「Help Desk Portal」にサインアップした。

最初にサインインした後、OTI はユーザにダウンロードを許可する前に、そのユーザの「ETAP シリアル番号」をレコードで確認します。OTI はユーザーの「Support Exp.」ステータスを 24 から 48 時間以内に更新します。

- (ii) ユーザーの UUC (アップグレードおよびユーザーサポート契約) は既に期限切れでした。

ユーザーが「ヘルプデスクポータル」に初めてアクセスするのではなく、「ETAP 20 をダウンロード」ボタンが利用できない場合は、ユーザーの UUC (アップグレードおよびユーザーサポート契約) が既に期限切れになっている可能性があります。

- ii. 上記 2 つの理由のいずれかにより「Download ETAP 20」ボタンが利用できない場合は、「etap2@eltechs.co.jp」で質問を電子メールで送信する必要があります。

 Help Desk
  My Profile
  FAQ
 Powered by WonderDesk®

Home List All Log Off 

 **Frequently Asked Questions and Tutorials**

Download ETAP 20

7) 「FAQ」タブの ETAP 20 ダウンロードページには、ダウンロードとインストールの詳細が含まれています。ETAP インストーラとドキュメントの「ボタン」と「リンク」がダウンロード目的で提供されます。使用可能なダウンロードボタン (ISO および ZIP 形式) は、ユーザーが購入した既存のバージョンに基づいています。同じページで、適切なボタンまたはリンクを選択して、必要なバージョンのソフトウェアをダウンロードして下さい。(例: ETAP 20 を ZIP 形式でダウンロードする場合は、「ZIP Formats - 4GB」の下の「ETAP 20 Release - English」をクリックして下さい。)

注釈:

- i. ETAP 20 リリースには、ライセンスマネージャーのみが含まれています。「ETAP 20 License Manager (64)」または「ETAP 20 License Manager (32)」[ISO と ZIP 形式の両方のリンク]を必要に応じて利用可能です。
- ii. ISO 形式 (*.ISO) ファイルは、光ディスクのアーカイブファイルであり、光ディスクのファイルシステムを含む、光ディスク上の各セクタからのデータ内容で構成されるディスクイメージの一種です。ETAP 20 のようなブータブルディスクに配布されているソフトウェアは、ISO 形式でのダウンロードが可能です。ETAP 20 インストーラの ISO 形式ファイルは、ユーザがインストールに使用する前に CD または DVD などの光ディスクに書き込むことができ、またはユーザはディスクイメージソフトウェアを使用してインストールを管理することができます。
- iii. ZIP 形式 (*.ZIP) ファイルは、ロスレスなデータ圧縮をサポートするアーカイブファイルフォーマットです。ETAP 20 インストーラの ZIP 形式は、インストール前に解凍する必要があります。

 **Frequently Asked Questions and Tutorials**

Title: ETAP 20 is Now Ready for Download!
 Description: For more information on features and capabilities of ETAP 20, please visit our website: [What's New in ETAP 20](#)

Upon completion of ETAP installation, a 48-digit activation code is required to open the application. This activation code is provided to your main ETAP contact/user in an e-mail from ETAP sales.

Operating System Requirements (64-bit)

- Microsoft Windows® 10 (Home Premium, Professional, Enterprise)
- Microsoft Windows 8 & 8.1 (Standard, Professional)
- Microsoft Windows 7 (SP1) (Home Premium, Professional, Ultimate, Enterprise)
- Microsoft® Server 2016 (Standard), Server 2019 (Standard)
- Microsoft Server 2012 & 2012 R2 (Standard)

Downloads with ISO formats are compatible with Windows 8 & 10.
 ZIP formats are compatible with all operating systems. Extract the ZIP file and run ETAPInstaller.

ISO Formats - 4 GB	ZIP Formats - 4 GB	
ETAP 20 Release - English	ETAP 20 Release - English	Installation Guide System Requirements
ETAP 20 License Manager (64)-83 MB	ETAP 20 License Manager (64)-100 MB	Installation Guide System Requirements
ETAP 20 NetPM Server (DXM)-173 MB	ETAP 20 NetPM Server (DXM)-168 MB	Getting Started -NetPM -etapAPP

Installation Notes:

- The latest ETAP License Manager is compatible with earlier ETAP releases.
- ETAP installation requires administrative access rights.
- Make sure your operating system is not updating at the time of ETAP installation.
- Multiple ETAP releases can coexist on the same PC.
- Converted projects cannot be opened in earlier releases.
- For network licenses, firewall must allow for the applicable port of communication.
- Google Chrome is the preferred browser for ETAP downloads.
- The latest License Manager is compatible with virtual machines (VM). Make sure that the VM has control of the USB port.

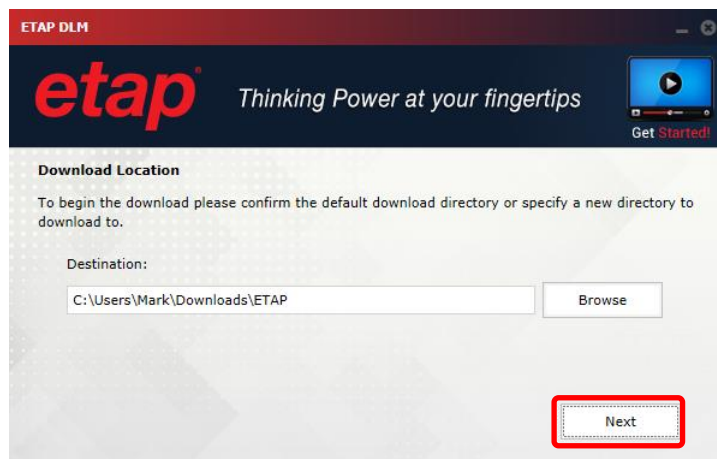
ID: 833
 Category: Download_ETAP
 Viewing Permissions: Help Desk Account Required

8) ダウンロードしたい項目[ETAP 20 または License Manager]をクリックすると、確認ダイアログボックスが表示されます。「**ファイルを開く**」リンクをクリックして下さい。
 (例: 「ZIP Formats - 4GB」列の下にある「ETAP 20 Release - English」ボタンをクリックすると、下のダイアログボックスが表示されます。)



- 9) 「実行(R)」ボタンをクリックすると、以下(ETAP DLM の Download Location)の画面が表示されます。「Next」ボタンをクリックして下さい。

(注釈: ダウンロードするファイルは 4GB です。選択したフォルダまたは場所には、ダウンロードするファイルの容量に対応できる十分なスペースが必要です。デフォルトでは、フォルダまたは場所は「C:\Users\<windows username>\Downloads\ETAP」を指しています。デフォルトのフォルダまたは場所のスペースが十分でない場合は、「参照」ボタンをクリックして「フォルダ/場所」を選択し、ISO または ZIP ファイルを保存します)

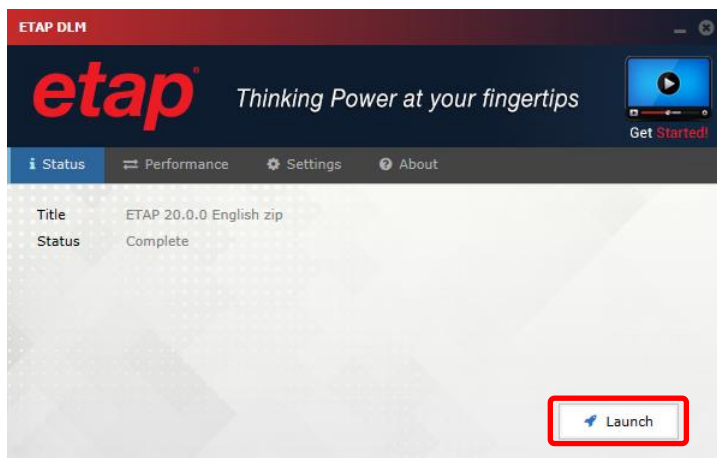


- 10) ダウンロードプロセスが開始されます。

(注釈: 「ETAP2000EN.zip」は、前の項目で指定されたフォルダまたは場所内に自動的に作成されます。)



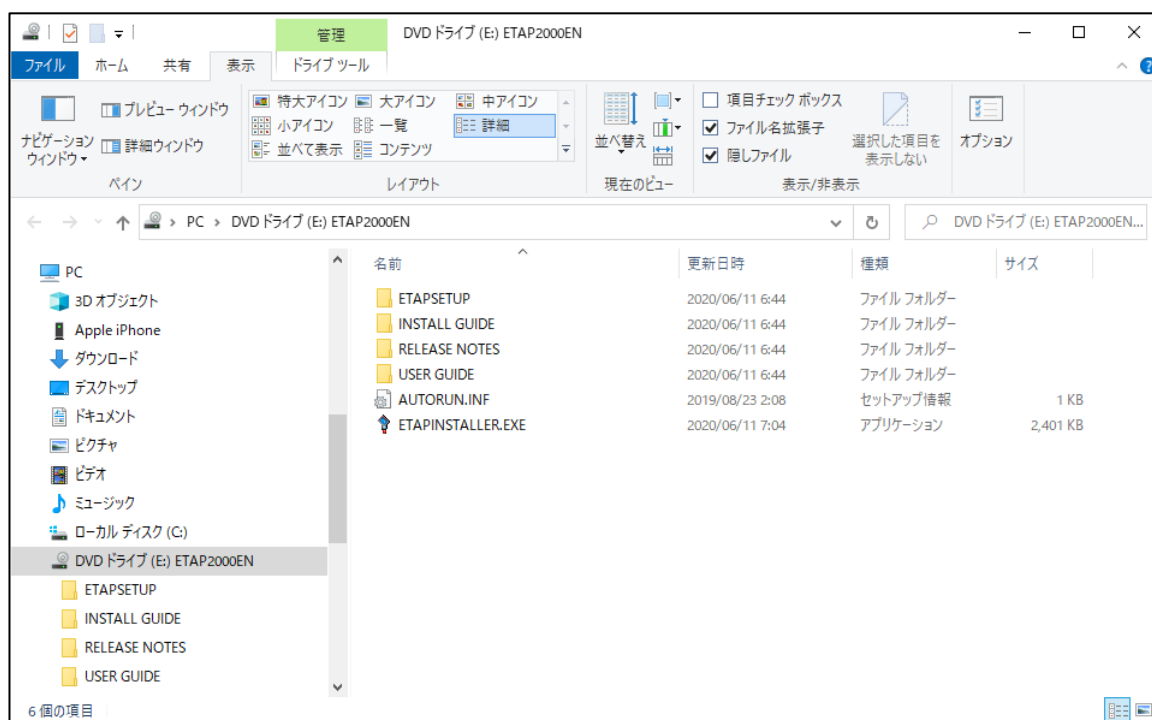
- 11) ISO または ZIP が完全にダウンロードされたら、ETAP DLM 画面から「Launch」ボタンをクリックして下さい。



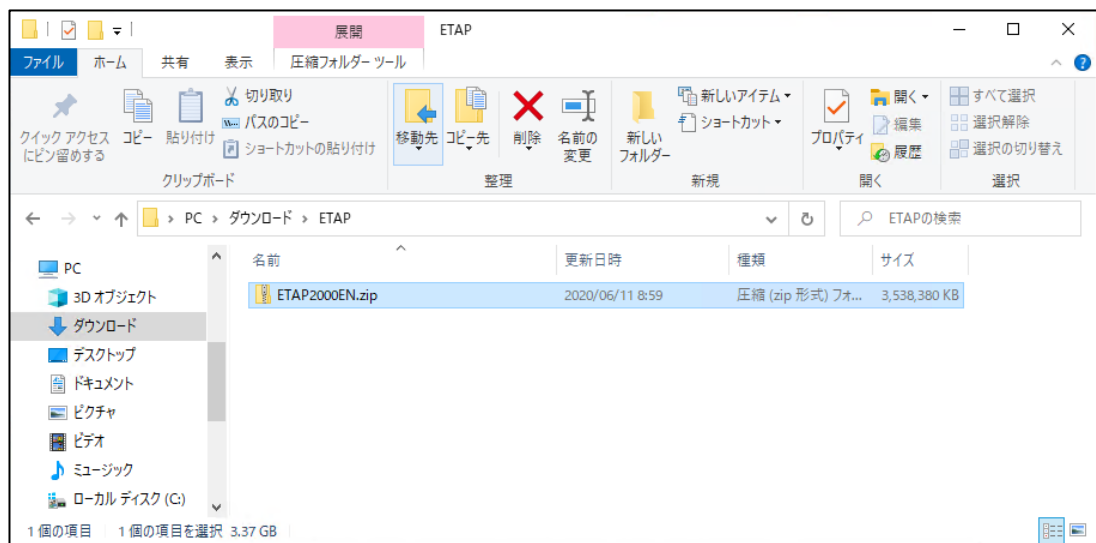
12) 「Launch」ボタンをクリックすると、ダウンロードしたファイル(例: 「ETAP2000EN.zip」または「ETAP2000EN.iso」)の内容が自動的に表示されます。

注釈:

- i. 参照するには、次のイメージを参照して下さい。
- ii. ETAP 20 インストーラの ISO 形式ファイル(例: 「ETAP2000EN.iso」)は、[Launch]ボタンをクリックすると、自動的に iso ファイルを仮想ファイルとしてマウントします(例: 下図の「DVDドライブ (E:)」)。ETAP 20 のインストールは、「ETAPINSTALLER.exe」をクリックして実行できます。作成した仮想ドライブは右クリックして「取り出し」を選択することで閉じることができます。



- iii. ETAP 20 インストーラの ZIP 形式ファイル(例: 「ETAP2000EN.zip」)は、インストール前に解凍する必要があります。



- 13) ユーザーは、ページの右上にある「Log Off」リンクをクリックして、必要に応じて「ヘルプデスクポータル」からログオフすることができます。

