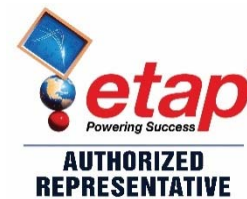


## ETAP 21.0.0 ダウンロード



ETAP 21.0.0 の場合、現在のバージョンは、以下の手順で Operation Technology, Inc. [OTI、ETAP ソフトウェアの開発者] の Web サイトからダウンロードする必要があります。

### ETAP 21.0.0 のダウンロード方法

- 1) 「インターネットブラウザ」を開いて下さい。(例: Microsoft Edge)
- 2) インターネットブラウザの「アドレスバー」に「<https://etap.com/ja/home>」 と入力し、「Enter」キーを押して下さい。OTI のウェブサイトが表示されます。
- 3) OTI のウェブサイトの「ドロップダウンメニュー」から、「サポート → ヘルプデスクポータル」を選択して下さい。「Help Center」が表示されます。



- 4) 「Help Center」のログインページで、「Email Address」と「Password」を入力して下さい。次に、「Sign In」ボタンをクリックして下さい。

(注釈: 初めてのユーザーの場合は、画面右上の「Sign Up」ボタン(緑枠)をクリックしてアカウントを登録して下さい。セキュリティ等によりアクセスが困難な場合は、「[etap2@eltechs.co.jp](mailto:etap2@eltechs.co.jp)」までメールして下さい。)

The screenshot shows the 'etap Help Center' website. The top navigation bar includes 'Home', 'My Area', 'Knowledge Base', 'Sign In', and 'Sign Up'. The 'Sign Up' button is highlighted with a green box. Below the navigation is a search bar and an 'Add Ticket' button. The main content area is titled 'Sign In' and features a section for 'Already a member?' with a 'Sign In' form highlighted by a red box. The form contains fields for 'Email Address' and 'Password', a 'Remember me' checkbox, and a 'Sign In' button. To the right of the form are links for 'New User? Sign Up', 'Forgot Password? Reset', and 'Are you an Agent? Login here'.

### Sign Up

Create an account to submit tickets, read articles and engage in our community.

First Name \* 苗字

Last Name \* 名前

Email \* メールアドレス

Company Name \* 会社名

Phone \* 電話番号

Serial Number \* ETAP シリアル番号

PIN \* 数字 4 桁の暗証番号

(将来パスワード紛失等に使用予定)

City \* 住所 : 市町村

State \* 住所 : 都道府県

Country \* 住所 : 国

Zip \* 住所 : 〒

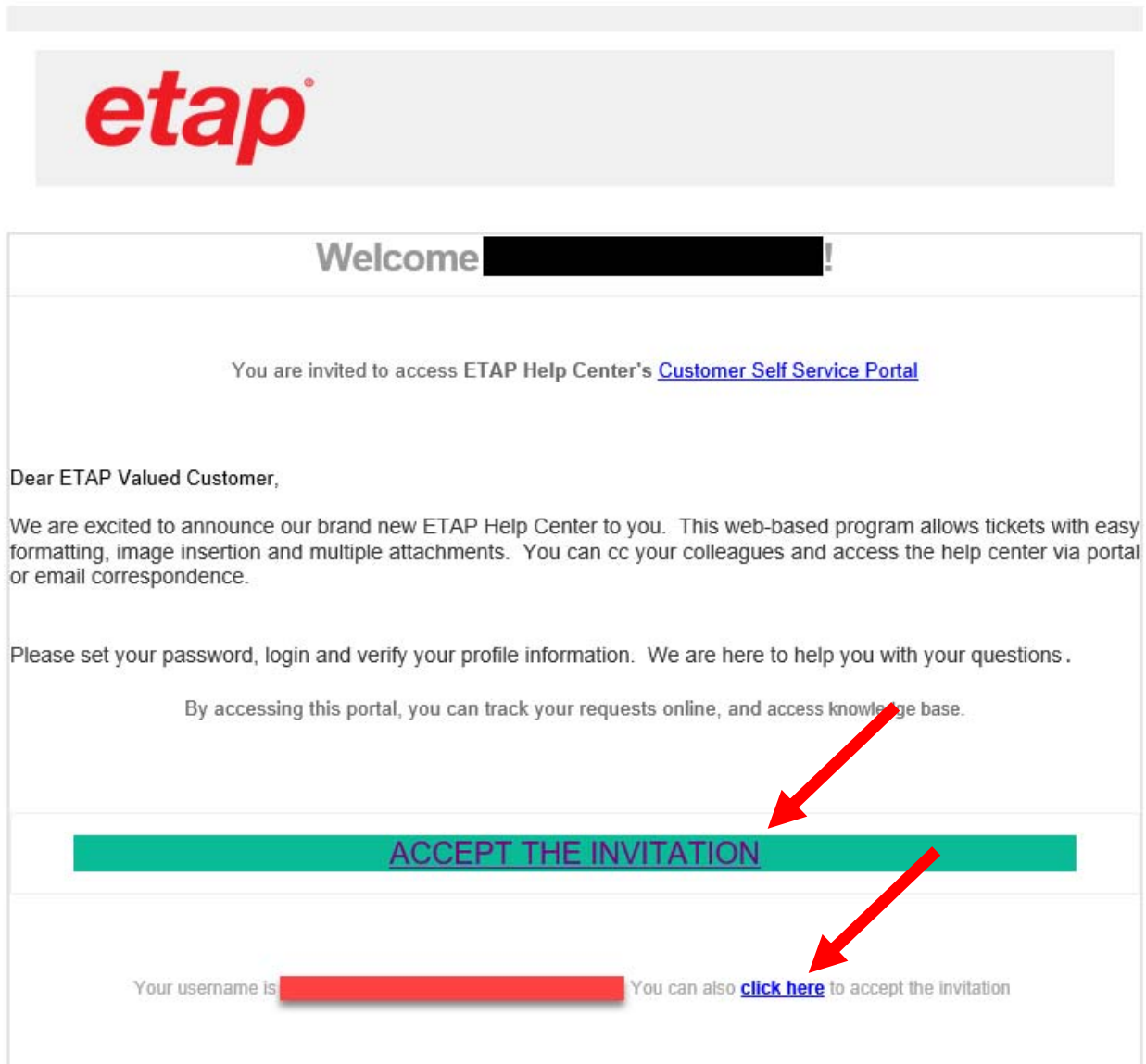
Enter the text you see in the captcha image. \* 下図に表示される文字を

登録して下さい。

The captcha image shows a blue rectangular box with a circular refresh icon to its right.

Sign Up Discard

「Sign Up」にてアカウントを作成すると「[help.center@etap.com](mailto:help.center@etap.com)」より下記のメールが届きます。メールは開発元のあるアメリカ側で2営業日以内に発行されます。リンクが入った海外からのメールのため、迷惑メールに振り分けられることがあるのでご注意ください。下図黒枠に登録時の氏名が、赤枠に今後ログインに使用されるユーザー名(メールアドレス)が表記されます。下図赤矢印先にある『ACCEPT THE INVITATION』もしくは『click here』をクリックして下さい。



下図のパスワード登録画面が表示されたら、パスワードとパスワードの確認に新規パスワードを登録して下さい。

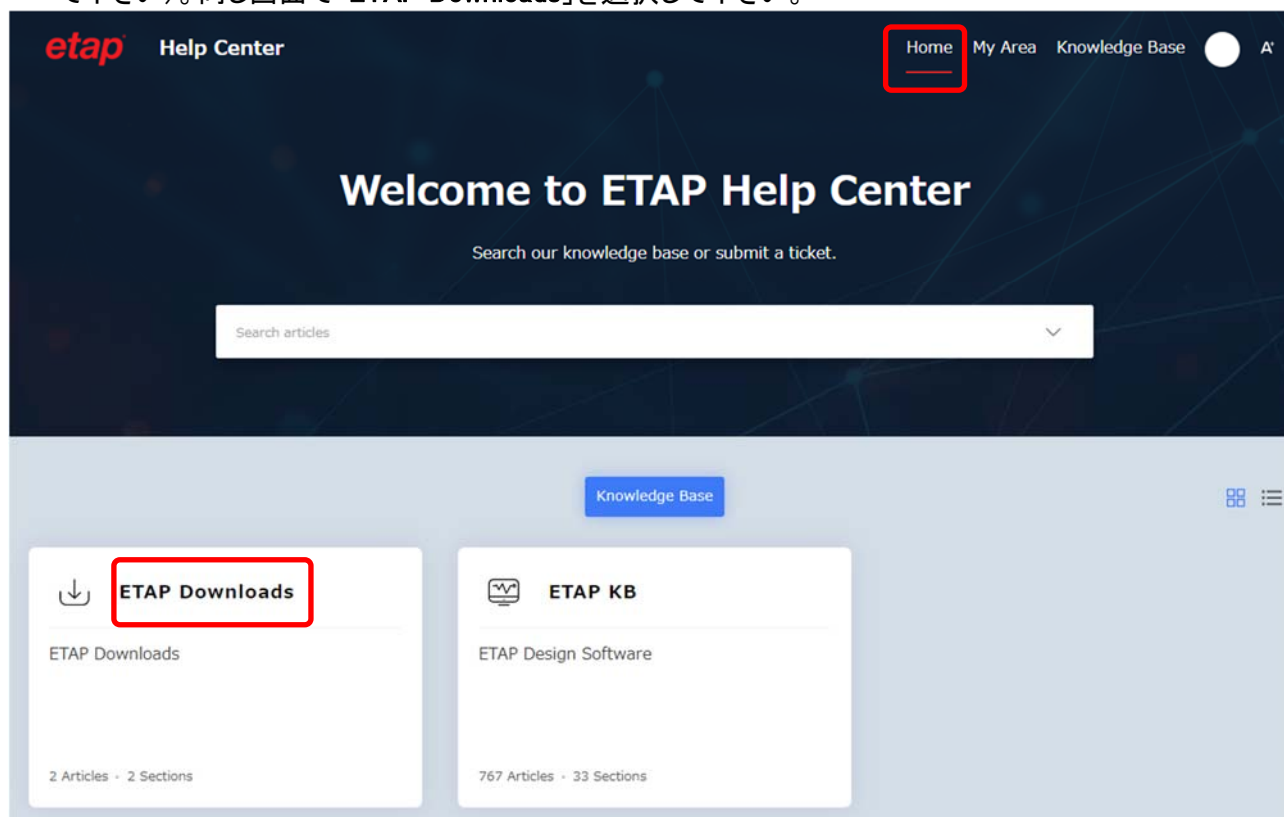
パスワードは 8 文字以上で登録します。パスワードが簡単な場合 (小文字のみ) は下図のように「より強力なパスワードを選択してください」と表示されます。大文字小文字数字を組み合わせるようして下さい。

より強力なパスワードを選択してください

Email Address

Password

- 5) アカウント作成済みのユーザーはログインすると、「Welcome to ETAP Help Center」の「Home」タブに誘導されます（初回起動時にパスワード登録からログインした場合は画面右上の「Home」をクリックして下さい）。同じ画面で「ETAP Downloads」を選択して下さい。



## 6) ダウンロードしたい ETAP のバージョンを選択します。

注釈:

i. 「ETAP 21.0.0」ボタンが利用できない場合、理由は下記 2 つのいずれかとなります。

(i) 初めて「Help Center」にサインアップの場合

ログインしたアカウントの「ETAP シリアル番号」について「UUC」が継続状態か、確認中の場合があります。アカウント自体は登録完了していても上記確認中の場合に表示されない場合があります。その場合は画面右側にある『Add Ticket』をクリックし、CC に『etap2@eltechs.co.jp』、Subject に『ETAP Download』、Description に『Please show ETAP21 download link for my account』とご登録の上、『Submit』ボタンを押して下さい。

(ii) ユーザーの UUC (アップグレードおよびユーザーサポート契約) が既に期限切れの場合

以前のバージョンをダウンロードできたにもかかわらず、ダウンロードボタンが表示されない場合は、ユーザーの UUC (アップグレードおよびユーザーサポート契約) が既に期限切れになっている可能性があります。

ii. 上記(ii) もしくは それ以外の原因により「ETAP 21.0.0」ボタンが利用できない場合は、『etap2@eltechs.co.jp』へご連絡ください。

The screenshot shows the ETAP Help Center interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'My Area', and 'Knowledge Base' (which is highlighted). A search bar is present with the text 'Search articles'. Below the search bar, the breadcrumb 'Knowledge Base / ETAP Downloads' is visible. The main content area lists two download options: 'ETAP 21.0.0' and 'ETAP 20.6.0'. The 'ETAP 21.0.0' link is highlighted with a red box. To the right, there are sections for 'Popular Articles' and 'Recent Articles', both listing download links for ETAP 20.6.0 and ETAP 21.0.0. An 'Add Ticket' button is located in the top right corner.

- 7) ETAP 21.0.0 ダウンロードページには、ダウンロードとインストールの詳細が含まれています。ETAP インストーラとドキュメントの「ボタン」と「リンク」がダウンロード目的で提供されます。使用可能なダウンロードボタン (ISO および ZIP 形式) は、ユーザーが購入した既存のバージョンに基づいています。同じページで、適切なボタンまたはリンクを選択して、必要なバージョンのソフトウェアをダウンロードして下さい。(例: ETAP 21.0.0 を ZIP 形式でダウンロードする場合は、ZIP Formats 列の「Download-.ZIP」をクリックして下さい。)

注釈:

- i. ETAP 21.0.0 にてサーバーPC 用にライセンスマネージャーのみ必要な方は「ETAP 21.0.0 License Manager (64)-bit」の行から ISO と ZIP 形式のどちらかをダウンロードして下さい。
- ii. ISO 形式 (\* .ISO) ファイルは、光学ドライブのアーカイブファイルであり、光学ドライブのファイルシステムを含む、光学ドライブ上の各セクタからのデータ内容で構成されるディスクイメージの一種です。ETAP 21.0.0 のようなブータブルディスクに配布されているソフトウェアは、ISO 形式でのダウンロードが可能です。ETAP 21.0.0 インストーラの ISO 形式ファイルは、ユーザーがインストールに使用する前に CD または DVD などの光ディスクに書き込むことができ、またはユーザーはディスクイメージソフトウェアを使用してインストールを管理することができます。
- iii. ZIP 形式 (\* .ZIP) ファイルは、データを圧縮したフォーマットです。ETAP 21.0.0 インストーラの ZIP 形式は、インストール前に解凍する必要があります。

## ETAP 21 Release Download

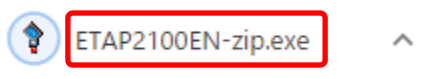
Downloads with ISO formats are compatible with Windows 8 & 10.

ZIP formats are compatible with all operating systems. Extract the ZIP file and run ETAP Installer.

Name	Language	ISO Formats	ZIP Formats
ETAP 21 Release	English	<a href="#">Download-.ISO</a>	<a href="#">Download-.ZIP</a>
ETAP 21 License Manager (64-bit)	English	<a href="#">Download-.ISO</a>	<a href="#">Download-.ZIP</a>
ETAP 21 NetPM Server (DXM)	English	<a href="#">Download-.ISO</a>	<a href="#">Download-.ZIP</a>

Upon completion of ETAP installation, a 48-digit activation code is required to open the application. This activation code is provided to your main ETAP contact/user in an e-mail from ETAP sales.

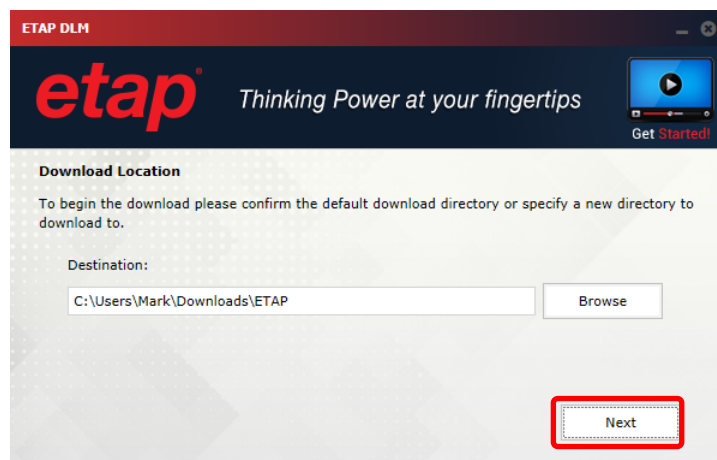
- 8) ダウンロードしたい項目をクリックして下さい。  
(例: ZIP Formats 列の「Download-.ZIP」ボタンをクリックすると、下のダイアログボックスが表示されます。)



- 9) ダウンロードした「ETAP2100EN-zip.exe」を実行すると、以下 (ETAP DLM の Download Location) の画面が表示されます。「Next」ボタンをクリックして下さい。

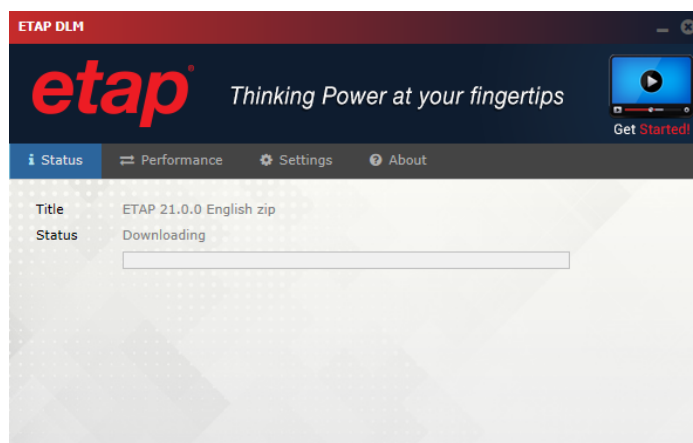
(注釈: ダウンロードするファイルは4GBを超えます。選択したフォルダまたは場所には、ダウンロードするファイルの容量に対応できる十分なスペースが必要です。デフォルトでは、フォルダまたは場所は「C:\Users\%<windows

username>¥Downloads¥ETAP」を指しています。デフォルトのフォルダまたは場所のスペースが十分でない場合は、「Browse」(参照)ボタンをクリックして「フォルダ/場所」を選択し、ISO または ZIP ファイルを保存します)



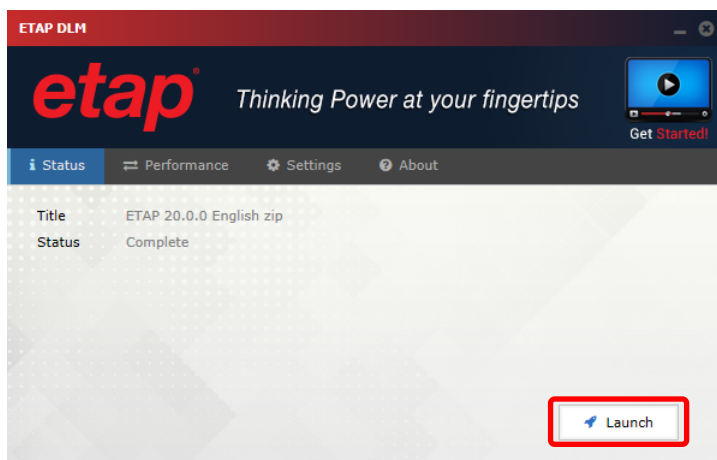
10) ダウンロードプロセスが開始されます。

(注釈: 「ETAP2100EN.zip」は、前の項目で指定されたフォルダまたは場所内に自動的に作成されます。)





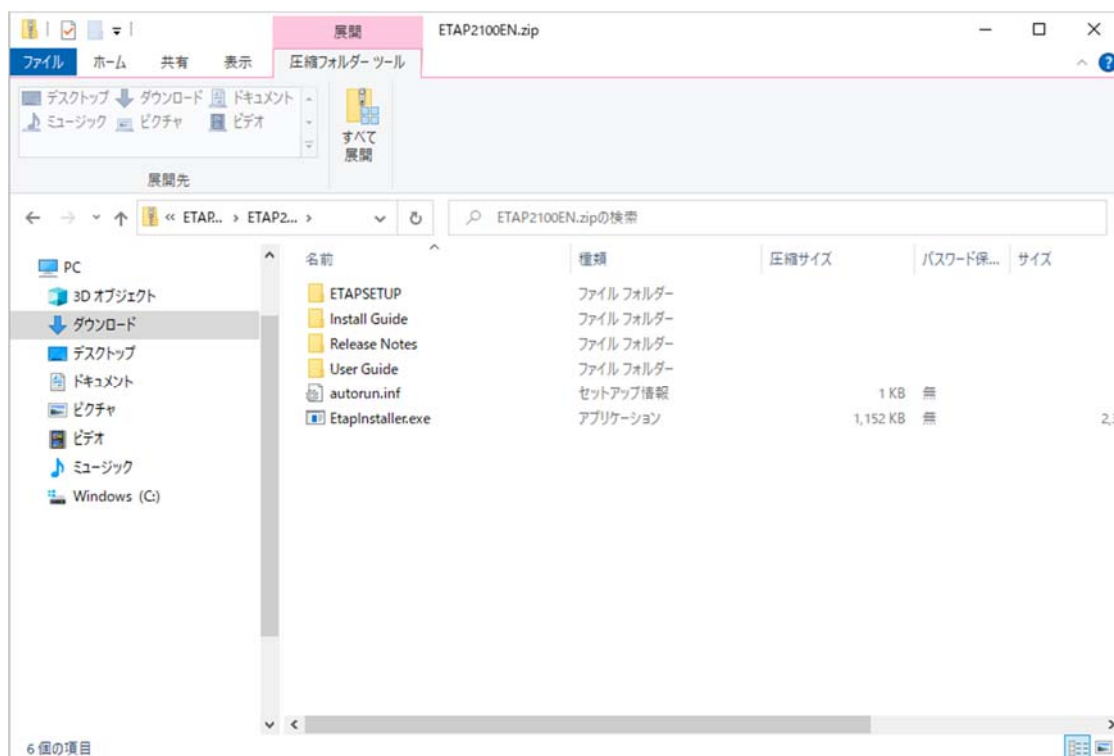
- 11) ISO または ZIP が完全にダウンロードされたら、ETAP DLM 画面から「Launch」ボタンをクリックして下さい。



- 12) 「Launch」ボタンをクリックすると、ダウンロードしたファイル(例: 「ETAP2100EN.zip」または「ETAP2100EN.iso」)の内容が自動的に表示されます。

注釈:

- i. 参照するには、次のイメージを参照して下さい。
- ii. ETAP 21.0.0 インストーラの ISO 形式ファイル(例: 「ETAP2100EN.iso」)は、[Launch]ボタンをクリックすると、自動的に iso ファイルを仮想ファイルとしてマウントします(その時、ETAP 21.0.0 のインストールは、「ETAPINSTALLER.exe」をクリックして実行できます。作成した仮想ドライブは右クリックして「取り出し」を選択することで閉じることができます)。
- iii. ETAP 21.0.0 インストーラの ZIP 形式ファイル(例: 「ETAP2100EN.zip」)は、インストール前に必ず解凍してからインストールを実施して下さい。



- 13) ユーザーは、ページの右上にあるアカウントのアイコンをクリックして、必要に応じて「Help Center」よりログオフして下さい。

